

# OBCHODNÍ PODMÍNKY– reklamační řád a pokyny k manipulaci a údržbě faksimile

## I.

Tyto „**Obchodní podmínky**“ tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem a platí v plném rozsahu, pokud nebyly v Kupní smlouvě písemně dohodnuty jiné podmínky. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici na [www.tempuslibri.cz](http://www.tempuslibri.cz), kde jsou aktualizovány. K podpisu písemné Kupní smlouvy ze strany dodavatele (popř. k uzavření ústní Kupní smlouvy) jsou oprávněni jednatelé firmy a jeho obchodní zástupci nebo jiné osoby jednatelem zmocněné.

## II.

Množstevní závady, poškození zboží a vady zjevné má povinnost odběratel reklamovat ihned po převzetí zboží v případě přímé dodávky nebo do sedmi pracovních dnů po převzetí zboží, a to písemnou formou. V případě dodávky uskutečňované prostřednictvím pošty nebo jinými přepravci, je povinností odběratele množstevní závady a poškození zboží reklamovat ihned, nejpozději však do tří pracovních dnů od dodání zásilky a to písemnou formou. K později uplatňovaným reklamacím nebude ze strany dodavatele brán zřetel. S vadným zbožím nesmí odběratel nikterak nakládat a musí toto zboží předložit na požádání v celém rozsahu reklamace dodavateli.

## III.

Vyskytne-li se u dodaného zboží vada, má odběratel právo tuto vadu ve lhůtách stanovených v článku II. těchto Obchodních podmínek reklamovat, a to u příslušného obchodního zástupce nebo v sídle dodavatele osobně.

Reklamační list musí obsahovat následující základní údaje: a) druh zboží b) počet kusů reklamovaného zboží c) zda jde o reklamaci skladovou nebo od zákazníka d) druh závady - přesný popis závady, příp. zda se jedná o opakovanou reklamaci závady. Odběratel je povinen předat dodavateli kompletní reklamované zboží (v případě dárkového balení včetně obalu) a to na náklady odběratele (poštovné, přepravné, balné atd.) v případě, že se nedohodnou jinak.

## IV.

Dodavatel neuzná reklamaci zejména v těchto případech: a) reklamované zboží bylo dodáno odběrateli jiným dodavatelem; b) reklamované zboží bylo dodáno neúplné (chybějící části zboží apod.), mechanicky poškozené, či jinak znehodnocené při neodborném zásahu, pádu, neodbornou manipulací apod. (viz článek VII.); c) kdy zboží nebude opatřeno příslušným reklamačním listem s údaji výše uvedenými. V případě zasílání reklamovaného zboží dodavateli, je odběratel povinen zboží řádně zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho následnému poškození.

## V.

Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 30 dnů** ode dne, kdy převzal od odběratele reklamované zboží. Je-li reklamace vyřízena opravou zboží, doba od uplatnění reklamace do doby, kdy je dodavateli předáno opravené zboží, se do záruční doby nepočítá. Vyřídí-li se reklamace odběratele výměnou vadného zboží za bezvadné, plyne na nové zboží záruční doba za jakost znovu od jeho dodání odběrateli.

## VI.

V případě, že odběratel uplatňuje reklamaci množstevních závad (po dohodě i na poškození povrchu zboží), má odběratel nárok na dodání chybějícího zboží (v případě poškození dodání náhradního zboží), nebo vystavení dobropisu k vystavené faktuře. V případě závad jakosti zboží, je-li reklamace oprávněná, má odběratel právo požadovat odstranění vad opravou zboží. V případě, že nelze zboží opravit, má právo na výměnu zboží nebo vystavení dobropisu k vystavené faktuře a vrácení finanční částky nejpozději do 30 dnů od data reklamace.

## VII.

Faksimile je připraveno k protokolárnímu předání (předávací protokol, resp. dodací list) po uhrazení aktuální kupní ceny, popř. zálohy ve smluvené výši. Odběratel bude vyzván k převzetí faksimile, jakmile bude splněna podmínka platby. V případě, že odběratel nereflexuje ani na opakovanou výzvu k převzetí a faksimile si nepřevzme do 20 dnů od výzvy, dodavatel si vyhrazuje právo nabídnout nepřevzaté faksimile dalšímu zákazníkovi v pořadí. Odběratel souhlasí, že uhrazenou cenu nebo smluvenou zálohu smí dodavatel použít jako zálohovou platbu pro jiný titul z aktuální nabídky dodavatele. Odběratel bere na vědomí, že kupní cenu či smluvní zálohu na faksimile nelze vrátit odběrateli (pokud nebylo porušeno znění Kupní smlouvy).

## VIII.

Dodané faksimile nevyžaduje žádnou speciální údržbu. Zboží nevystavujte přímému slunečnímu ani jinému tepelnému a světelnému záření. Faksimile otevírejte max. do 120°, po manipulaci uložte zpět do ochranného obalu. Nečistěte chemicky ani vodou – pouze mechanicky suchou cestou, popř. lehkým (netlakovým) ofukováním. Faksimile nesmí přijít do styku s alkoholem a rozpouštědly. Chraňte před vlhkem. Skladujte v ochranném obalu (tedy v uzavřeném stavu, aby vazba nebyla vystavena dlouhodobému tlaku) při teplotách od +5 °C do +30 °C. Nevkládejte do faksimile žádné předměty (ani papír, záložky apod.), hrozí vytlačení struktury do nosného materiálu, popř. poškození tisku. Při manipulaci s faksimile dbejte na čisté a zejména suché ruce, popř. použijte ochranné rukavice. Mastné či zpcené ruce způsobují nevratné otisky na tištěných plochách a použitých materiálech. Použité materiály jsou hořlavé.

## IX.

Součástí faksimile je Certifikát o shodě a kvalitě, který ověřeným prohlášením garantuje pořadové číslo v limitní řadě daného titulu. Tento certifikát je vystaven na konkrétní jméno majitele faksimile (nemusí být plátce, ale vlastník faksimile). Dodavatel si tímto vyhrazuje právo na sdělení kontaktních informací o konečném vlastníkovi faksimile. Na základě těchto informací vyhotoví výše uvedený certifikát pravosti k faksimile.

## X.

Dodavatel neprovozuje elektronický obchod, pouze umožňuje elektronické zaslání závazné objednávky zboží. V případě stornování objednávky je dodavatel oprávněn účtovat storno poplatky za marné zahájení výroby a za administrativu s tím spojenou. Tento storno poplatek činí 1 800,--Kč (jedentisícosmset korun) bez DPH za každou položku objednávky. Na účtovaný storno poplatek dodavatel vystaví řádný daňový doklad. Odběratel souhlasí s uhrazením tohoto storno poplatku, pokud odstoupí od závazné objednávky faksimile.

## XI.

Dodavatel i odběratel prohlašují, že při uzavření kupní smlouvy byli seznámeni s těmito Obchodními podmínkami a vyslovují s nimi souhlas. V ostatních záležitostech výslovně neupravených těmito Obchodními podmínkami se řídí vzájemná práva a povinnosti platnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění.

Tempus Libri spol. s r.o., revize září 2010